



Vente



*Comprendre les principes fondamentaux de la vente.
Connaître les techniques efficaces pour mieux vendre.
Maîtriser les techniques pour vendre sur tous les terrains.*



L'art de la vente

- 1 Les fondamentaux
- 2 Les qualités de vendeur
- 3 La préparation



les techniques efficaces

- 4 Les étapes de la vente
- 5 Établir le contact
- 6 Découvrir les besoins du client
- 7 L'argumentaire sur mesure
- 8 Les objections c'est normal
- 9 Conclure au bon moment



Vendre sur tous les terrains

- 10 Vendre en magasin
- 11 Vendre en clientèle
- 12 Vendre par téléphone